

Account Deletion Policy – Simfan.ID

Ver. 1.0 — 17 Oktober 2025





Di Simfan, kami menghargai privasi dan kendali penuh pengguna atas data pribadi mereka. Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap transparansi dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku, kami menyediakan kebijakan ini untuk menjelaskan bagaimana pengguna dapat menghapus akun mereka, data apa saja yang akan dihapus, data apa yang mungkin tetap disimpan karena kewajiban hukum, serta bagaimana proses penghapusan tersebut dilakukan.

Kebijakan ini juga disusun sebagai panduan resmi mengenai regulasi dan tata cara penghapusan akun pada aplikasi Simfan. Dengan adanya kebijakan ini, kami ingin memastikan bahwa setiap pengguna memahami haknya, langkah-langkah yang harus dilakukan, serta konsekuensi yang timbul dari penghapusan akun.

Berikut adalah tata cara penghapusan akun Simfan:.

1. Hak Pengguna

Pengguna Simfan memiliki hak penuh untuk menghapus akun mereka kapan saja. Setelah akun dihapus, data pribadi pengguna tidak lagi dapat diakses melalui aplikasi.

2. Cara Menghapus Akun

Pengguna dapat mengajukan penghapusan akun melalui:

- **Email resmi**
Kirim permintaan ke info@simfan.id dengan subjek **"Permintaan Hapus Akun"**.
- **Aplikasi Simfan**
Masuk ke Menu > Profil > Hapus Akun.

3. Data yang Dihapus

Ketika akun dihapus, kami akan menghapus data berikut dari sistem kami:

- Informasi identitas (nama, alamat email, nomor telepon, dokumen identitas [jika sudah verifikasi user]).
- Data kredensial (username, password, token akses).
- Riwayat aktivitas aplikasi dan preferensi akun.

4. Data yang Masih Disimpan

Beberapa data transaksi keuangan mungkin tetap kami simpan untuk memenuhi kewajiban hukum dan regulasi, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Riwayat transaksi deposito/tabungan.
- Informasi terkait verifikasi identitas (KYC) sesuai ketentuan OJK dan lembaga terkait.
- Catatan audit dan log sistem yang wajib disimpan untuk keamanan.

Data yang disimpan hanya digunakan untuk kepatuhan hukum dan **tidak digunakan untuk kepentingan komersial**.



5. Jangka Waktu Penghapusan

Permintaan penghapusan akun akan diproses maksimal **30 hari kerja** sejak diterima. Setelah periode tersebut, data terkait akun akan dihapus atau dianonimkan sesuai kebijakan internal kami.

6. Dampak Penghapusan Akun

- Pengguna tidak akan lagi dapat mengakses akun, saldo, maupun riwayat penempatan deposito melalui aplikasi.
- Hak klaim atau pencairan dana deposito tetap dapat dilakukan sesuai syarat & ketentuan BPR terkait, dengan berkoordinasi langsung melalui customer support.
- Jika ada transaksi yang masih berjalan, user perlu **menyelesaikan semua transaksi** sebelum melanjutkan proses penghapusan akun.

7. Kontak

Untuk pertanyaan lebih lanjut mengenai kebijakan penghapusan akun ini, silakan hubungi:

- **Email** : info@simfan.id
- **WhatsApp/Telepon** : (+62) 85285561305
- **Alamat Head Office** : PT Simpanan Teknologi Sejahtera (Simfan.ID), Komplek Perkantoran Grand Ngaliyan Square, Jl. Prof. Dr. Hamka No.3, Purwoyoso, Kec. Ngaliyan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50184

